



POLITYKA JAKOŚCI
STAROSTWA POWIATOWEGO
W MYŚLIBORZU

Realizując ustawowe zadania na rzecz mieszkańców Powiatu Myśliborskiego, wszyscy pracownicy Starostwa stwarzają dogodne warunki i przyjazny klimat celem realizacji tych zadań.

Nadrzędnym celem Starostwa Powiatowego w Myśliborzu jest zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej i zgodnej z przepisami prawa obsługi klientów, którą urząd realizować będzie w oparciu o następujące zasady:

- I. Doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klientów, w tym tworzenie jednolitej, nierozproszonej infrastruktury urzędu celem stworzenia klientom możliwości załatwiania spraw należących do zadań powiatu w jednym miejscu.*
- II. Podnoszenie świadomości o służebnej roli urzędu oraz uzupełnianie i doskonalenie kwalifikacji i umiejętności pracowników.*
- III. Stałe uwzględnianie w pracy urzędu oczekiwań i wniosków klientów, m.in. poprzez monitorowanie zadowolenia klienta, badanie i analizowanie potrzeb mieszkańców.*
- IV. Tworzenie i dbałość o pozytywny wizerunek urzędu.*
- V. Zapewnienie pełnej informacji o sposobie załatwiania spraw w Starostwie.*
- VI. Promowanie potencjału powiatu.*

Kierownictwo Starostwa gwarantuje realizację Polityki Jakości poprzez jej komunikowanie i systematyczne szkolenia pracowników w zakresie jakości.

Niniejsza Polityka Jakości jest naszą deklaracją na rzecz Klienta.

Jest jednocześnie zobowiązaniem do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN EN ISO 9001:2015 w Starostwie Powiatowym w Myśliborzu.

STAROSTA MYŚLIBORSKI